

一般財団法人交通経済研究所
ソーシャルメディアコミュニケーションポリシー

一般財団法人交通経済研究所（以下、当法人）は、ソーシャルメディア公式アカウントの運営において、遵守すべき姿勢・行動につき、以下のとおり定めます。

1. 概要

本ソーシャルメディアコミュニケーションポリシー（以下、本ポリシー）は、当法人の役員など事業に携わるすべての関係者が公式ソーシャルメディアアカウント（以下、「当アカウント」という。）を通じて、利用者の方々と良好なコミュニケーションを築くために遵守すべき姿勢・行動及び運用方針について定めます。

2. 基本方針

当アカウントは、当法人の業務、取組、行事の更新情報等を発信することを通じ、利用者に当法人への理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とします。

3. 当法人の遵守すべき姿勢・行動

(1) ソーシャルメディアによる情報発信における「自覚と責任」

- ① インターネットへの情報発信に際しては、不特定多数の利用者が、容易かつ瞬時にアクセス可能であることを常に認識します。
- ② 一人ひとりの情報発信が、認知・議論・批判の対象とされ、少なからぬ影響を持つことを十分に認識します。
- ③ 情報発信にあたっては、法令及び当法人の定める個人情報保護規程などの内部規定を厳格に遵守します。

(2) ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

- ① 利用者の投稿に対し傾聴の姿勢と敬意の念を忘れないこととします。
- ② 情報発信や対応に責任をもち、誤解や不快感を与えないように注意します。
- ③ 真実かつ正確な情報の発信に努めます。
- ④ プライバシー・個人情報を含む内容についての発信は控えます。
- ⑤ 一度公開した情報は、完全に削除できず、恒久的に残ることを理解します。
- ⑥ 日常業務における責務を果たします。

(3) 各種法令の遵守

- ① 各種法令を遵守します。特に、著作権・商標権・肖像権、誹謗中傷による名誉、その他権利侵害行為を行わないこととします。
- ② 発信内容・記事等を引用する場合は、その出所及び引用部分を明示します。

③本ポリシーの遵守状況を随時モニタリングし、その把握に努めます。

4. 本ポリシーの適用範囲

本ポリシーは、当法人のソーシャルメディア活用方針を表明するものです。本ポリシーは、当法人に所属する職員だけでなく、運営するソーシャルメディアサービスを利用される方、全てに適用されます。

5. 運用方法

当アカウントは、当法人の職員が運用します。また利用者投稿への返信等を行わず、個別の情報提供や相談の受け付けも行いません。なお、お問合せは当法人のホームページよりお願いいたします。

発信情報

次の情報を発信します。

- ・当法人が発行する月刊専門誌「運輸と経済」に関する情報発信。
- ・当法人が主催するフォーラム等イベントのご案内。
- ・その他当法人の活動等に関する情報。
- ・当法人の職員の発言、執筆記事、及び活動に関する紹介記事、担当職員の日常における経験や感想等。なお当法人としての公式見解、方針等を述べるものではありません。

6. 免責事項

- ・当アカウントの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、当法人は利用者が当アカウントの情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- ・当法人は、利用者により投稿された当アカウントに対する、返信、引用・再送信、コメント等につきまして一切責任を負いません。
- ・当法人は、当アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・コンテンツは、予告なく変更、移転、削除等が行われることがあります。

7. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項のいずれかに該当する場合、予告なく投稿の削除またはアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめ御了承ください。

- ・法令等に違反する内容、又は違反や助長をするおそれがあるもの。
- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの。
- ・政治、宗教活動を目的とするもの。

- ・著作権、商標権、肖像権等、当法人又は第三者の知的財産権を侵害するもの。
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの。
- ・人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの。
- ・公の秩序又は善良の風俗に反するもの。
- ・虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの。
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの。
- ・他のユーザー、第三者等になりすますもの。
- ・閲覧者の意思を確認しないで、当ページの閲覧者を他の Web サイト等に誘導することを目的とするもの。
- ・有害なプログラムへの誘導をするもの。
- ・同一のユーザーにより繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント。
- ・当法人の発信する内容の一部又は全部を改変するもの。
- ・当法人の発信する内容に関係ないもの。
- ・利用するサービスの規約に違反するもの。
- ・その他、当法人が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等。
- ・他の利用者による当法人の提供するサービスまたはその一部の利用またはアクセスを妨げる行為。
- ・その他該当サービスにおいて不適切であると当法人が判断する行為。

8. コンテンツの利用について

当アカウントで発信している情報の利用にあたっては、当法人のコピーライトポリシーに同意したものとみなします。

9. 運用方針の周知・変更等

本ポリシーの内容は当法人ウェブサイトに掲載します。また、本ポリシーは必要に応じて事前に告知なく変更することがあります。

10. 注意事項

当法人は、当アカウントについて、予告のない運用中止、投稿等の削除、当アカウント自体の削除を行う場合があります。あらかじめご了承ください。

また、上記措置に対して、当法人及びその職員はそれらに関するいかなる責任も負うものではありません。